



Nettoyage et désinfection dans la nouvelle réalité

SOIRÉE DU CONDO

6 AVRIL 2022

JAN**PRO**

Obtenez plus que ce que vous voyez

Pourquoi on nettoie

- ▶ Les clients génèrent les revenus
- ▶ L'image est encore importante
- ▶ Les biens mobiliers, matériels et immobiliers
- ▶ Contrôle des odeurs
- ▶ L'environnement
- ▶ Éclosion, pandémie et ce que la COVID nous a appris
- ▶ Les activités humaines au travail
 - ▶ Entrer, sortir, manger, travailler, fabriquer, aller aux toilettes, parler
- ▶ Les mains...

Préoccupations pour les gestionnaires

- ▶ Quand on partage, on risque de contaminer ou de se faire contaminer
- ▶ Bien-être des employés et expérience client, comment rétablir la confiance
- ▶ Surconsommation ou mauvais usage des désinfectants
- ▶ Besoin d'augmenter tâches de désinfection ou leur fréquence
- ▶ Équilibre avec budgets limités, du prix par pied carré vers prix pour la qualité
- ▶ Environnement et développement durable
- ▶ Limiter risque d'éclosion, de pandémie
- ▶ Éducation, partage des connaissances
- ▶ Démonstration d'efficacité

Habitudes de nettoyage

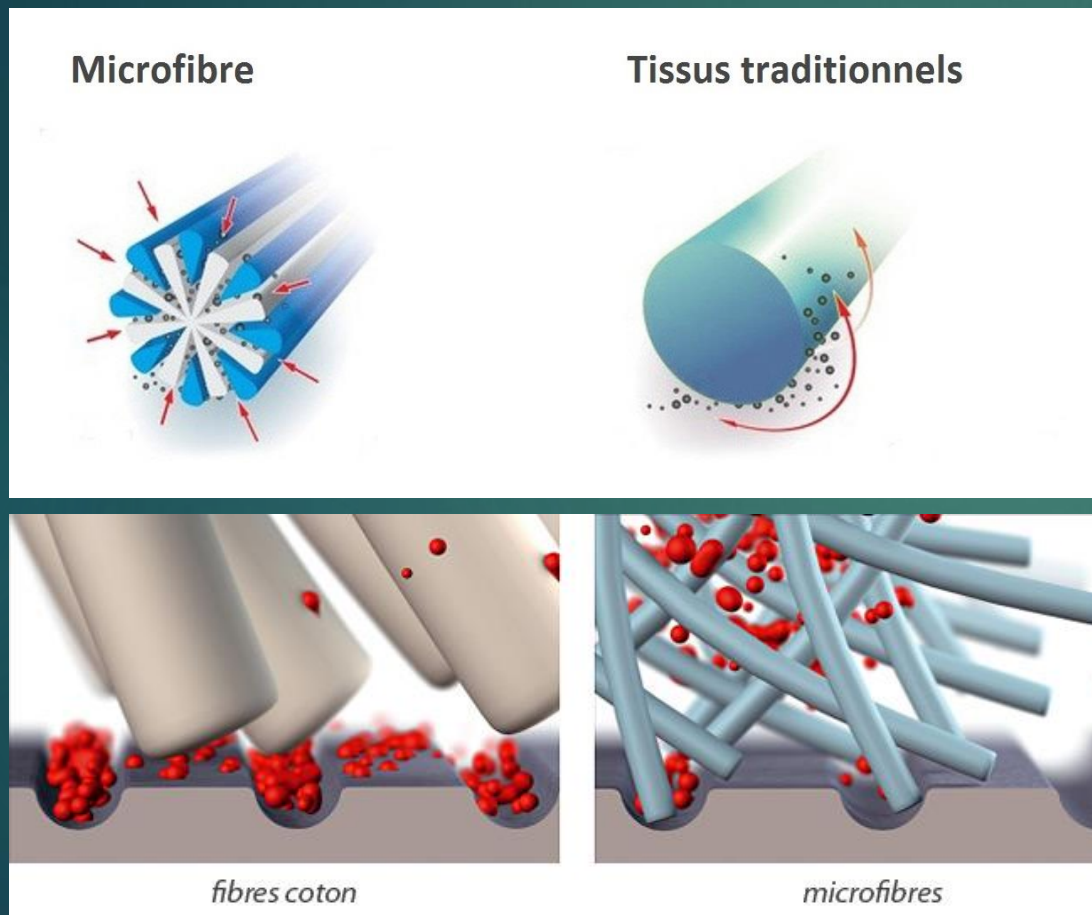
- ▶ Comment on a nettoyé jusqu'à aujourd'hui
 - ▶ Gant blanc, nettoyer pour l'apparence
 - ▶ Le virage vert,
 - ▶ Nettoyer pour la santé

Des techniques révolues



- ▶ Une image vaut mille mots
- ▶ Parlant d'image, pas très jolie
- ▶ Étend plus que ne ramasse la saleté
- ▶ Cause problèmes d'hygiène
- ▶ Cause problèmes ergonomiques
- ▶ Exige manipulation
- ▶ Demande plus de temps
- ▶ Gaspille produits

Microfibre vs fibres naturelles

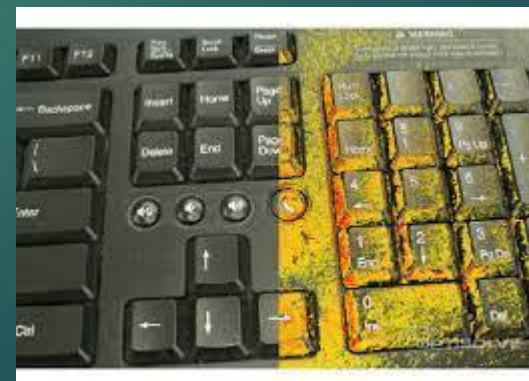


- ▶ La microfibre absorbe et retient les particules. Elle enlève la saleté
- ▶ Les fibres régulières (coton) repoussent et laissent derrière elles les particules. Elles étendent la saleté
- ▶ La microfibre pénètre plus facilement les fissures et inégalités des surfaces



- ▶ 2 sections séparées dans le seau
- ▶ Eau de nettoyage toujours propre et non souillée
- ▶ Retire la saleté
- ▶ Tampons amovibles et lavables
- ▶ Ergonomique
- ▶ Facile d'emploi
- ▶ Fonctionne aussi avec code de couleurs

La validation évolue



Quand on partage les lieux

- ▶ Comment se transmettent les germes
 - ▶ 80% se fait par les mains
 - ▶ Virus aéroportés
- ▶ Chaine d'infection
 - ▶ Fonctionnement
- ▶ Surfaces fréquemment touchées
- ▶ 8 moments critiques

La désinfection

- ▶ Quelques principes
 - ▶ Surfaces fréquemment touchées
 - ▶ Nettoyer avant de désinfecter
 - ▶ Importance de bien diluer/mélanger/préparer les solutions
 - ▶ Efficacité
 - ▶ Résistance microbiennes
 - ▶ Environnement
 - ▶ Sécurité
- ▶ Effets sur la santé
- ▶ Meilleur moyen de réduire les risques: lavage des mains

Mélanger les produits

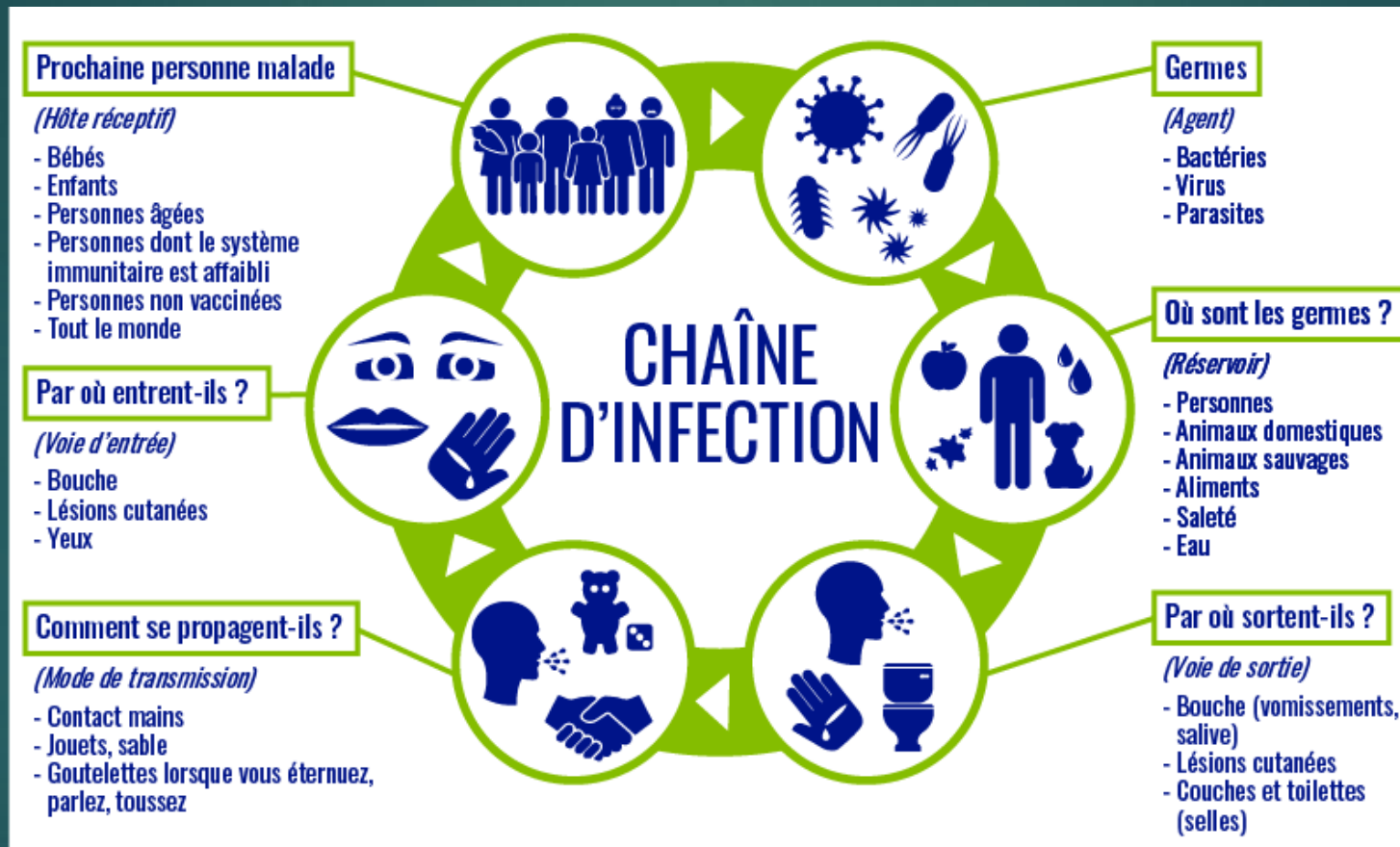


- ▶ Mélanger les produits entre eux
 - ▶ Réactions dangereuses
- ▶ Respecter mode d'application
- ▶ Respecter taux de dilution
 - ▶ Trop de produit
 - ▶ Trop de produit = dépôt
 - ▶ Trop de dépôt = risque de chute
 - ▶ Trop de produit = dépôt terne
 - ▶ Trop de produit = résistance microbe
- ▶ Respecter temps de contact
- ▶ Méthode d'application
- ▶ Rincer pour surfaces alimentaires

Méthodes d'application

- ▶ Nombreux outils ont fait ou refait surface
 - ▶ Pulvérisateur
 - ▶ Manuel
 - ▶ À batterie
 - ▶ À pompe
 - ▶ Drones
 - ▶ UV
 - ▶ Électrostatique

Chaîne d'infection

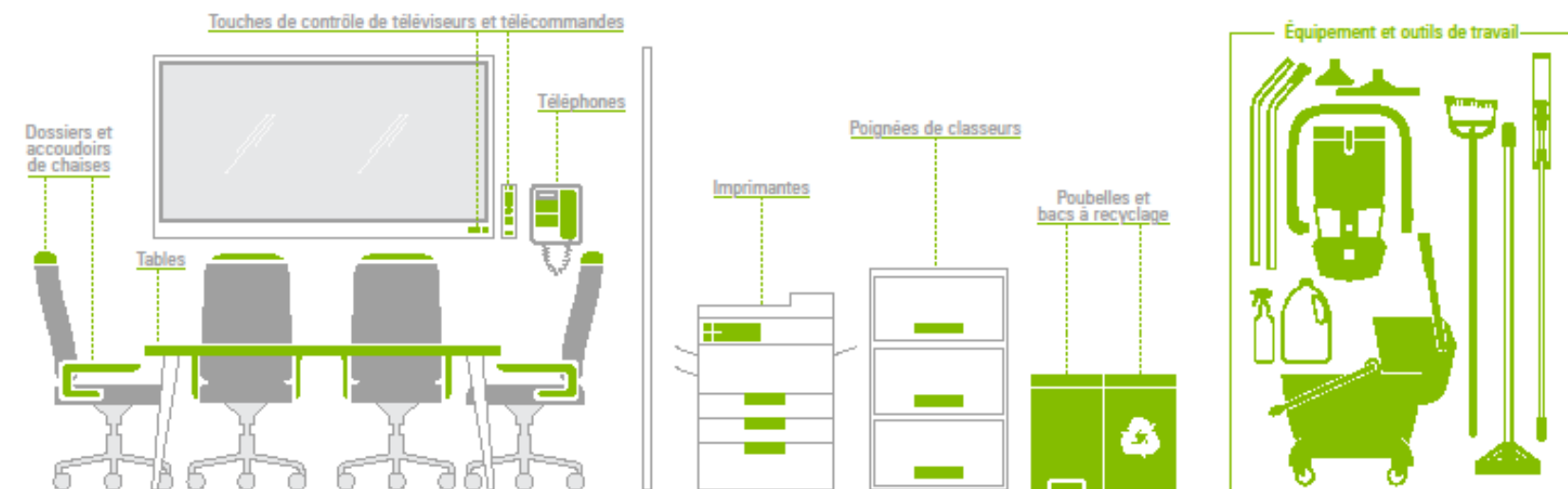
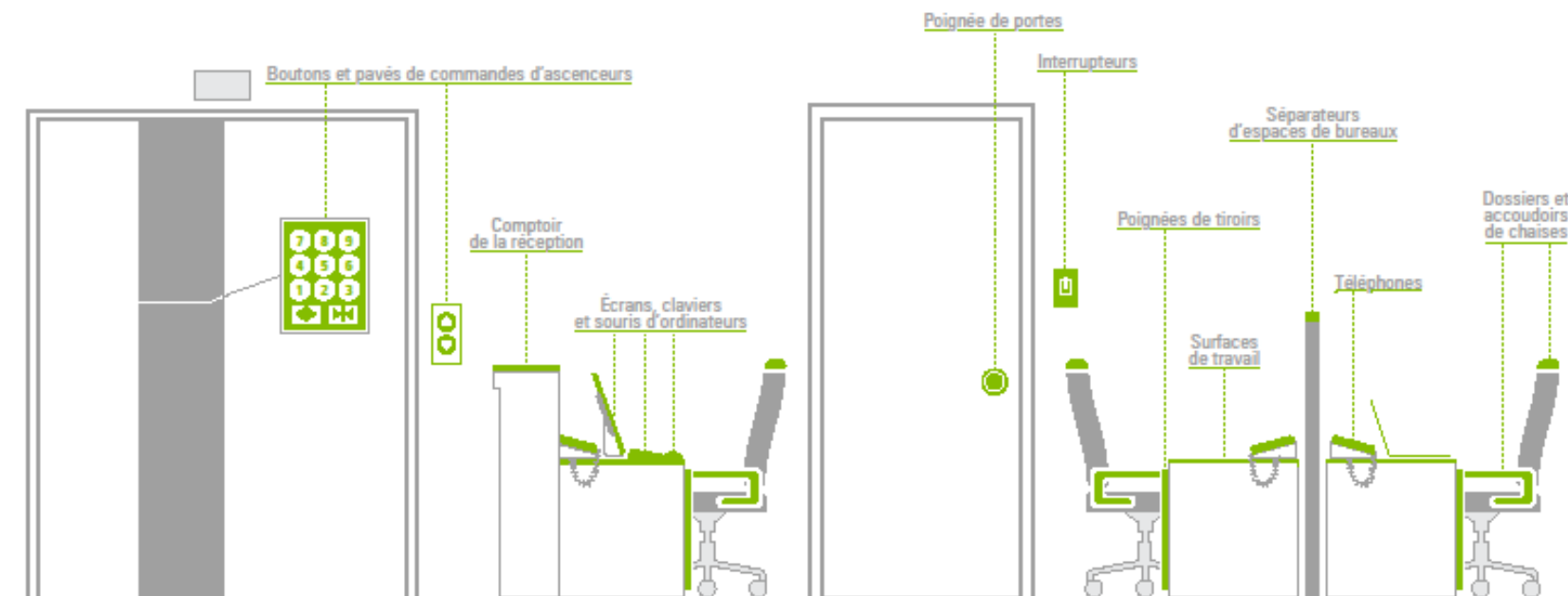


Surfaces fréquemment touchées

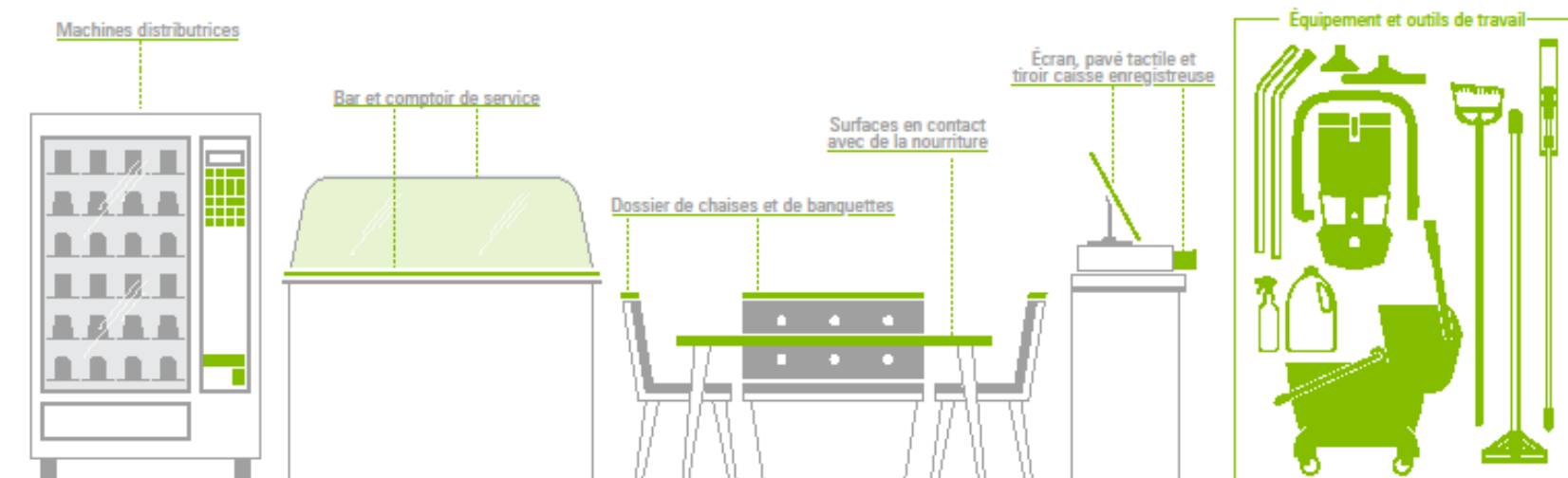
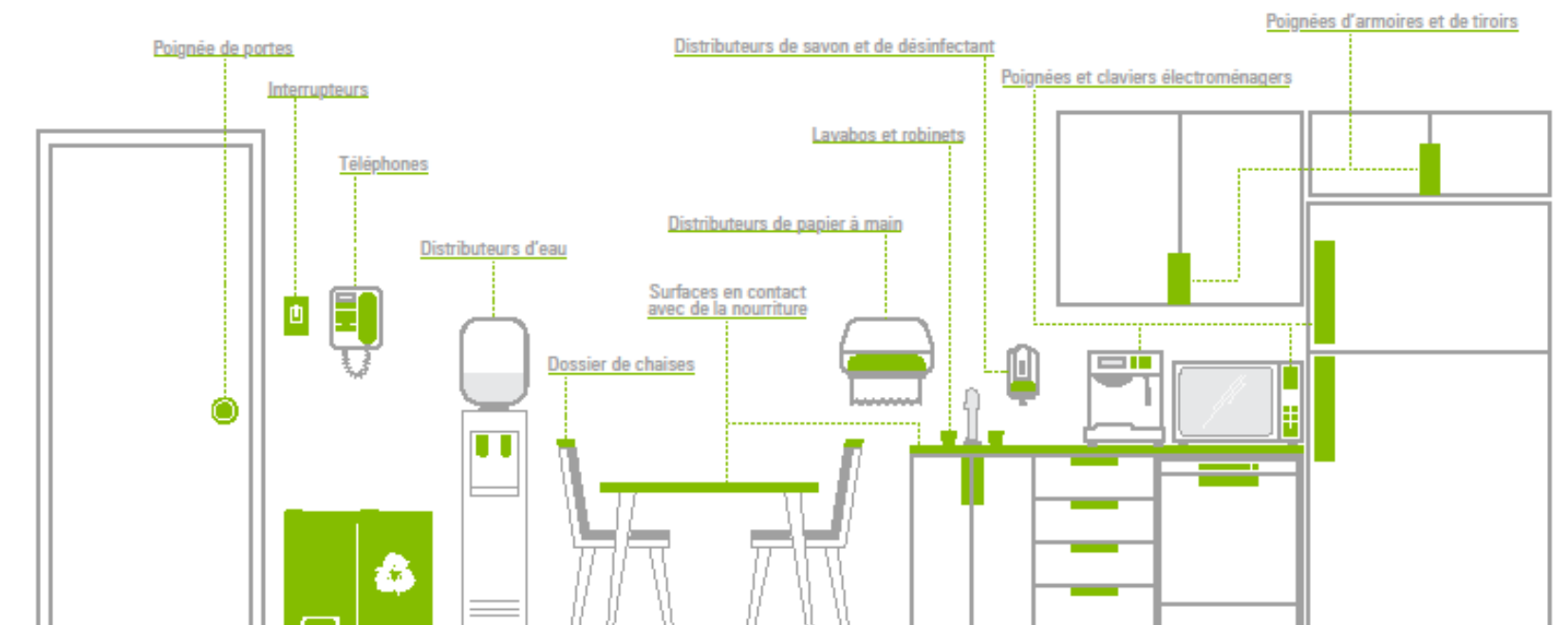
- ▶ Nettoyer
- ▶ Assainir
- ▶ Désinfecter

- ▶ Des exemples
 - ▶ Bureau
 - ▶ Salle à diner, coin repas
 - ▶ Toilettes

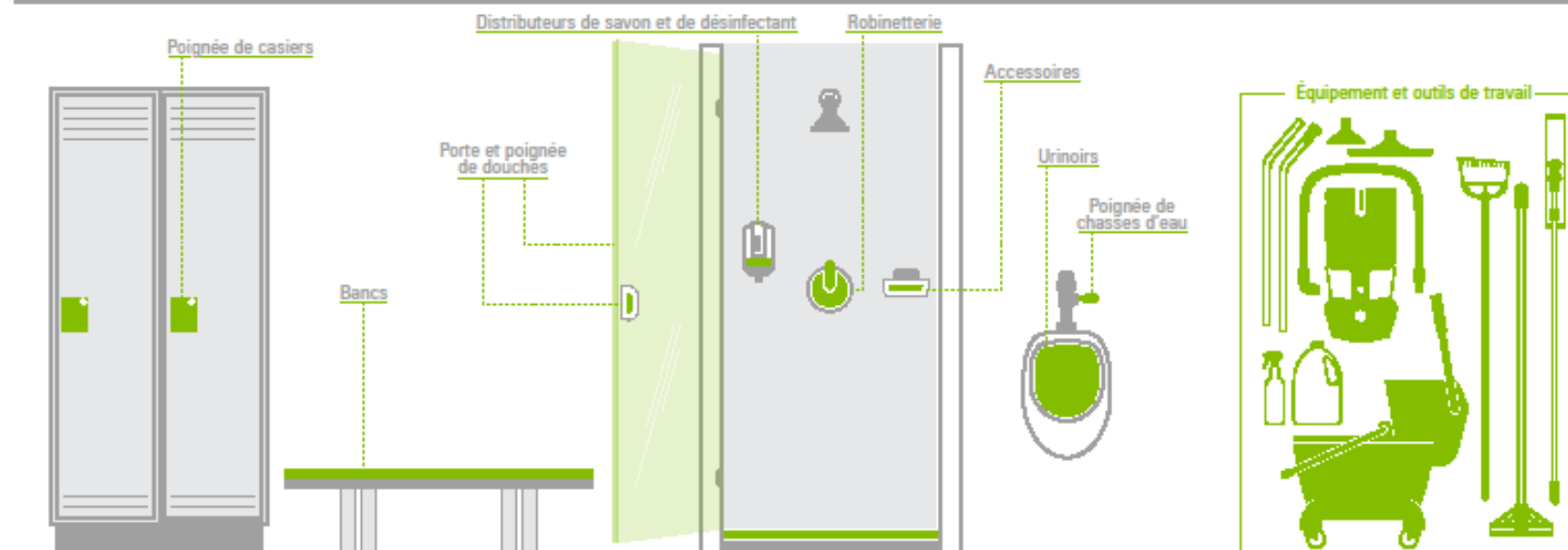
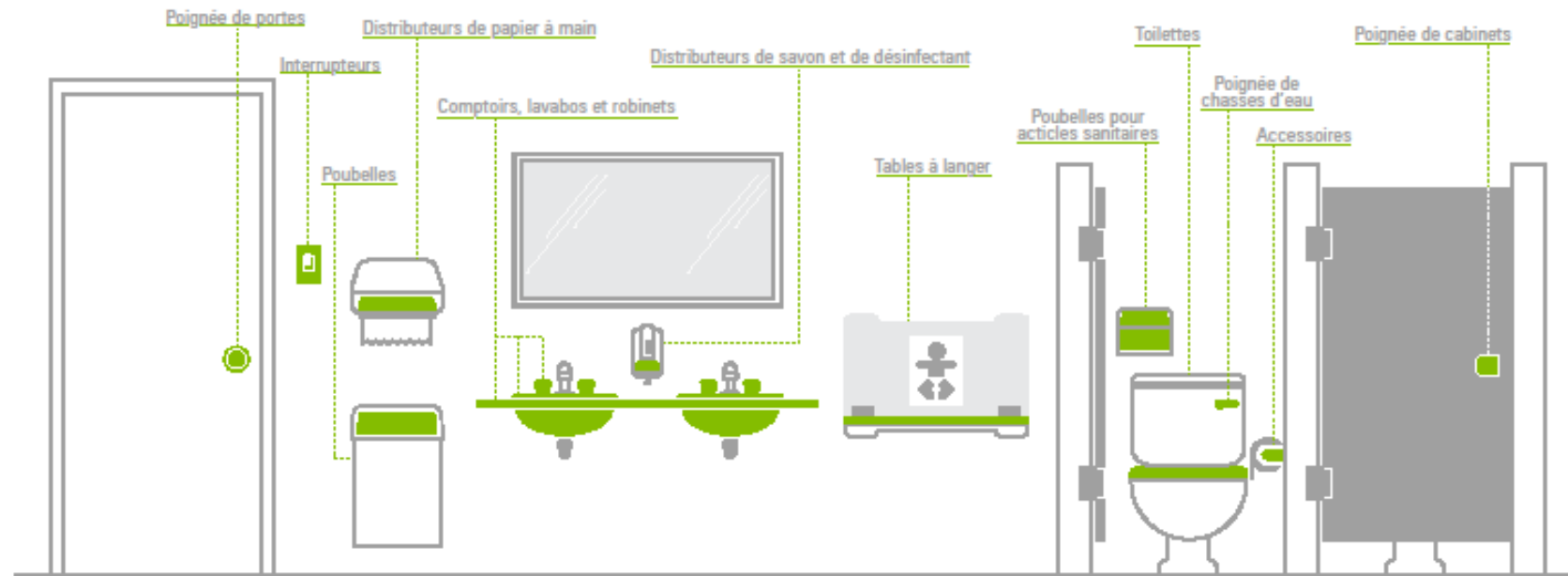
SURFACES FRÉQUEMMENT TOUCHÉES RÉCEPTION / BUREAUX / SALLES DE CONFÉRENCES



SURFACES FRÉQUEMMENT TOUCHÉES SALLES DE REPOS / CUISINE / COIN REPAS



SURFACES FRÉQUEMMENT TOUCHÉES TOILETTES / VESTIAIRES / SALLES DE DOUCHES











8 moments critiques

8 MOMENTS CRITIQUES À SURVEILLER

Voici une liste des 8 moments pendant lesquels les risques d'infection, en milieux de travail, sont élevés.
 Pour facilement vous souvenir de ces moments, pensez à l'anagramme **MAIN SALE**



MOMENTS À RISQUES	OBJECTIFS	ACTIONS PRÉVENTIVES POUR ENTREPRISES	PROGRAMME CERTIFIÉ DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION JAN-PRO
 Manger de la nourriture	Minimiser les risques de devenir infecté	Demander aux employés de désinfecter l'espace qu'ils ont utilisé Faciliter l'hygiène des mains	Assainissement ou désinfection des meubles et surfaces des aires de restauration
 Aprêter les aliments	Minimiser le risque que les aliments soient contaminés Minimiser la contamination par la nourriture	Faciliter l'hygiène des mains	Assainissement ou désinfection des surfaces, des appareils et ustensiles
 Immeubles entrée/sortie	Minimiser le risque d'infecter les autres ou se faire infecter par la transmission via les surfaces	Placer des affiches et demander aux employés et visiteurs de se laver ou assainir les mains	Nettoyage et désinfection quotidienne des portes d'entrée et l'aire de réception
 Nettoyer, vider ordures et recyclage	Minimiser les risques de devenir infecté ou de contaminer les surfaces	Faciliter l'hygiène des mains	Nettoyage et désinfection des poubelles et bacs de recyclage
 Surfaces fréquemment touchées	Minimiser le risque d'infecter les autres ou se faire infecter par la transmission via les surfaces	Placer des affiches et des assainisseurs à main dans les aires communes stratégiques	Désinfection quotidienne des surfaces fréquemment touchées
 Après usage des toilettes	Minimiser le risque d'infecter les autres ou se faire infecter dans les toilettes	Faciliter l'hygiène des mains Placer des lingettes désinfectantes	Désinfection quotidienne des surfaces et des appareils sanitaires
 Laisser/retrouver son poste de travail	Minimiser le risque d'infecter les autres ou se faire infecter par la transmission via les surfaces	Placer des assainisseurs sur les bureaux ou faciliter l'hygiène des mains	Désinfection quotidienne des postes de travail
 Éternuer, tousser, se moucher	Minimiser le risque d'infecter les autres	Placer des mouchoirs et assainisseurs à main sur les postes de travail	Désinfection quotidienne des postes de travail et poubelles

S'ajoutent au tableau les consignes de la Santé Publique de porter un masque et de respecter la distanciation sociale.

*International Forum on Home Hygiene (IFH); Dr Elizabeth Scott, Associate Dean, Simmons University; Professor Sally Bloomfield, Honorary Professor, London School of Hygiene and Tropical Medicine; SC Johnson Professional.



Obtenez plus que ce que vous voyez

Lavage des mains

- ▶ Lavage des mains diminue les risques: Un programme de lavage des mains permet de diminuer l'absentéisme de 20%. Les employés sont absents en moyenne 9 jours par an au Canada, 10 pour la fonction publique.
- ▶ Le lavage des mains a augmenté de 250% depuis la pandémie
- ▶ 86% des gens sont préoccupés par la présence de germes
- ▶ 67% des gens se lavent maintenant les mains pendant 20 secondes
- ▶ Près de 4 employés sur 5 (79%) aimeraient des sanitaires (robinets, distributeurs, chasse d'eau, etc.) sans contact dans les salles de bain
- ▶ De plus en plus de personnes refusent de travailler dans des environnements non sécuritaires

Comment diminuer les risques à faible coût

- ▶ Les mains sont un vecteur de transmission hyper important
- ▶ Relation entre l'hygiène des mains et l'entretien des surfaces
- ▶ Particulièrement important avec les germes nocifs
- ▶ Réponse: Favoriser l'hygiène des mains du personnel et visiteurs
- ▶ Disposer des assainisseurs et affiches sur le lavage des mains

Quand avez-vous nettoyer votre cellulaire la dernière fois?



Le cellulaire



En plus de tout ce que vous touchez, **votre cellulaire favorise le développement des bactéries** en raison de la chaleur continue de sa pile ainsi que des endroits étroits et sombres où vous le rangez.

Se laver les mains c'est bien,
mais pensez-vous aussi à votre cellulaire?

18x plus de bactéries qu'une toilette publique 

3x plus de bactéries qu'une poignée de porte 

94,5% du cellulaire est contaminé 

25 000 germes / po² 

30 % des bactéries sur la surface se retrouvent sur vos mains 

Autres principes

- ▶ Se laver les mains
- ▶ Revêtir EPP
- ▶ Nettoyer de haut en bas
- ▶ Nettoyer du moins sale au plus sale
- ▶ Remplacer régulièrement les tissus et vadrouilles
- ▶ Nettoyer avant de quitter